

## Política de llegadas para citas de terapia

Queridas familias valoradas,

Estamos comprometidos a brindar la mejor atención y apoyo para el crecimiento y desarrollo de su hijo en Terapia pediátrica Chatterbox. La asistencia constante es vital para ayudar a su hijo a alcanzar sus objetivos terapéuticos.

Valoramos mucho tanto el progreso de su hijo como el tiempo de nuestros terapeutas.

1. Importancia de la asistencia constante: la asistencia regular juega un papel crucial para lograr resultados positivos para el viaje terapéutico de su hijo. Al asistir constantemente a las sesiones programadas, su hijo puede hacer avance constante hacia sus objetivos y desarrolle las habilidades necesarias para un futuro mejor. Además, el fracaso asistir regularmente a sesiones de terapia programadas puede resultar en que el seguro niegue la cobertura de la terapia de su hijo servicios.
2. Respeto por el tiempo de los terapeutas: Nuestros terapeutas dedican su experiencia y tiempo a brindar atención personalizada a cada niño. Solicitamos amablemente su comprensión y cooperación para valorar sus compromisos y esfuerzos. Haga todo lo posible para llegar a tiempo a la cita programada de su hijo. Si llegas mas más de 10 minutos después de la hora la cita programada, puede ser necesario reprogramar la cita de su hijo. En tales casos, se aplicará un cargo por no presentarse. Las tardanzas frecuentes pueden resultar en la pérdida de la cita recurrente de su hijo. En este caso, deberá llamar semanalmente para programar las citas. Además, le rogamos que planifique regresar a la clínica al menos 10 minutos antes de la hora de finalización programada de la sesión de su hijo.
3. Política de no presentación: faltar a una cita de terapia sin previo aviso interrumpe el proceso terapéutico y niega a otro niño la oportunidad de recibir tratamiento. Una "no presentación" a una cita de terapia resultará en la pérdida del tiempo de la cita recurrente y una tarifa de \$65 que debe pagarse antes de su próxima cita.
4. Política de Cancelación: Las cancelaciones son comprensibles en determinadas circunstancias. Sin embargo, para asegurar equidad para todas las familias y optimizar la programación, cancelando más del 50% de las citas recurrentes dentro de un período de 4 semanas resultará en la pérdida de horarios de citas recurrentes. Una cancelación tardía (menos de 24- aviso de una hora) resultará en un cargo de \$40 por cada cita perdida. Para pacientes con múltiples citas en un día, la tarifa no excederá los \$100. Es posible que no se aplique un cargo por cancelación tardía una vez por trimestre en el caso de que el nombramiento se recupera en el plazo de una semana. Agradecemos su colaboración para defender estas políticas, ya que nos permiten brindar servicios consistentes, atención eficaz para todos nuestros pacientes jóvenes. Su compromiso con el progreso de su hijo y el tiempo de nuestros terapeutas es profundamente valorado Gracias por confiarlos el bienestar y el desarrollo de su hijo.  
Un cordial saludo, El equipo de terapia pediátrica de Chatterbox

Apreciamos su colaboración para defender estas políticas, ya que nos permiten brindar atención consistente y efectiva a todos nuestros pacientes jóvenes. Valoramos profundamente su compromiso con el progreso de su hijo y el tiempo de nuestros terapeutas

## Política de citas de recuperación – Terapia pediátrica Chatterbox

Reconocemos la importancia de la asistencia constante al proceso terapéutico de su hijo en nuestra Clínica de Terapia Pediátrica. Cada sesión es un trampolín hacia el logro de los objetivos de desarrollo por los que trabajamos colectivamente. Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que provoquen citas perdidas. Para garantizar que el progreso de su hijo no se vea obstaculizado, hemos establecido una Política de recuperación de citas que subraya la importancia de la asistencia.

1. **Progreso y objetivos de desarrollo:** las sesiones de terapia están diseñadas meticulosamente para abordar objetivos de desarrollo específicos adaptados a las necesidades de su hijo. La asistencia regular juega un papel crucial para garantizar un progreso constante y lograr estos objetivos dentro del cronograma proyectado.
2. **Citas de recuperación:** entendemos que circunstancias fuera de su control pueden ocasionalmente impedir la asistencia. Para adaptarse a esto, ofrecemos citas de recuperación para las sesiones perdidas. Las citas de recuperación brindan una oportunidad para que su hijo continúe su desarrollo sin mayores interrupciones.
3. **Programación de citas de recuperación:** notifíquenos lo antes posible si anticipa una sesión perdida (antes de las 24 horas a menos que se trate de situaciones de emergencia). Nuestro equipo trabajará diligentemente para encontrar un horario adecuado para la cita de recuperación. Las citas de recuperación están sujetas a disponibilidad y es posible que no siempre coincidan con la hora de su cita original.
4. **Importancia de la reprogramación oportuna:** la reprogramación oportuna de las citas perdidas es esencial para minimizar las brechas en la terapia. Una reprogramación retrasada podría afectar potencialmente el progreso de su hijo hacia sus objetivos de desarrollo.
5. **Compromiso con el progreso:** Su compromiso con el desarrollo de su hijo es digno de elogio. Al priorizar la asistencia y reprogramar las sesiones perdidas, se asegura de que reciban la atención y la orientación constantes necesarias para un crecimiento óptimo.
6. **Comunicación y colaboración:** la comunicación abierta entre nuestro equipo y su familia es vital. Si prevé dificultades para asistir a una sesión, comuníquese con nosotros con anticipación. Estamos aquí para apoyarle a usted y a su hijo en su progreso.

Apreciamos su comprensión de la importancia de la asistencia constante a la terapia. Su dedicación a los objetivos de desarrollo de su hijo contribuye en gran medida a su bienestar y éxito general. Gracias por confiarnos el crecimiento y desarrollo de su hijo.

## Política de Llegadas para Citas de Evaluación

Entendemos la importancia del bienestar de su hijo y las preocupaciones que tiene con respecto a su desarrollo. En Chatterbox Pediatric Therapy, damos prioridad a brindar el más alto nivel de atención. Nuestras citas de evaluación desempeñan un papel fundamental a la hora de guiar el camino de su hijo hacia el progreso. Le solicitamos amablemente que preste atención a nuestra Política de llegadas de evaluaciones para garantizar un uso óptimo tanto de su tiempo como de la experiencia de nuestros terapeutas.

1. Importancia de la derivación y preocupación del médico: las citas de evaluación se programan según las derivaciones del médico de su hijo, quien comparte sus inquietudes sobre su desarrollo. Estas citas están diseñadas para abordar estas inquietudes, identificar posibles desafíos y desarrollar un plan personalizado para apoyar el crecimiento de su hijo.
2. Valorar el tiempo de los terapeutas: Nuestros terapeutas dedican su experiencia y tiempo a evaluar minuciosamente las necesidades de su hijo durante las sesiones de evaluación. Al cumplir con la cita programada, nos ayuda a garantizar el uso eficiente de sus habilidades para mejorar el futuro de su hijo.
3. Política de cancelación y no presentación: reconocemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que lleven a cambios de cita. Sin embargo, si no puede asistir a una cita de evaluación, le solicitamos que notifique la cancelación con al menos 24 horas de antelación. No presentarse sin previo aviso interrumpe el proceso y impide que otras familias accedan a atención oportuna.
4. Impacto de la falta de asistencia: En caso de "no presentarse" o aviso insuficiente para la cancelación, la prioridad de evaluación de su hijo puede verse afectada, lo que podría resultar en su traslado al final de la lista de prioridades para reprogramación.
5. Asistencia a una cita reprogramada: Si se programa una cita de evaluación reprogramada, le instamos a que se comprometa a asistir. No hacerlo no sólo obstaculiza el progreso de su hijo, sino que también afecta la disponibilidad de espacios de evaluación para otras familias. En tales casos, la derivación se devolverá al pediatra de su hijo.

Agradecemos su comprensión y cooperación para cumplir con nuestra Política de llegadas de evaluación. Su colaboración es fundamental para brindar a cada niño la atención y el cuidado que merece. Gracias por confiarnos la evaluación y el desarrollo de su hijo.

Al firmar, reconozco que lo anterior ha sido revisado conmigo y que entiendo completamente la política de asistencia.